

Piano di miglioramento del 16.11.2010

10.12.03  
(a.2003)

31.01.05  
(a.2004)

7.12.05  
(a. 2005)

20-11-2006  
(a.2006)

30-11-2007  
(a.2007)

20-11-2008  
(a.2008)

14-11-2009  
(a.2009)

14-11-2010  
(a.2010)

OBIETTIVO	obiettivo politica qualità	Pr.	INDICATORE	PROCESSO	Indice dicembre 2003	Obiettivo dicembre 2004	Indice dicembre 2004	Obiettivo dicembre 2005	Indice dicembre 2005	Obiettivo dicembre 2006	Indice novembre 2006	Obiettivo novembre 2007	Indice novembre 2007	Obiettivo novembre 2008	Indice novembre 2008	Obiettivo novembre 2009	Indice novembre 2009	Obiettivo novembre 2010	Indice novembre 2010	Obiettivo novembre 2011	
Accrescere condivisione sul raggiungimento degli obiettivi	e	1	Nr. riunioni del personale ATA con presenza di docenti	Responsabilità della Direzione (RD)	0	2	2	3	1	2	2	3	2	3	3	4	3	4	2	3	
	c e	2	Nr. riunioni di Commissioni varie		25	28	28	30	30	32	28	30	25	28	24	26	13	26	17	20	
	a	3	Nr. Reclami di non conformità di servizio		2	10	20	22	32	34	38	40	45	46	51	53	57	59	59	59	
Adeguatezza Monitoraggio conformità servizi	a	3	Nr. Reclami di non conformità di servizio		2	10	20	22	32	34	38	40	45	46	51	53	57	59	59	59	
Aggiornare l'adeguatezza delle risorse	a	4	% attrezzature utilizzate durante le esercitazioni / totale attrezzature assegnate in laboratorio (per laboratorio)	Gestione delle risorse (GR)	n.d.	> 50%	60%	65%	70%	75%	85%	90%	90%	92%	90%	95%	90%	95%	90%	95%	
			nr. di azioni/interventi mirati ad innalzare il livello di utilizzo della tecnologia 1) nr. Docenti coinvolti in attività formativa specifica																	32	35
	e f	5	% adesione corsi di aggiornamento proposti per i docenti		28%	34%	54%	55%	57%	60%	56%	58%	28%	30%	40%	45%	44%	48%	52%	55%	
			nr. di azioni/iniziativa ad alto valore aggiunto promosse da personale formato																	5	7
	e f	6	% adesione corsi di aggiornamento proposti personale ATA		28%	34%	56%	58%	60%	62%	60%	62%	33%	35%	66%	70%	36%	40%	85% (AT)	90%	
b g h	7	fondi pubblici acquisiti con partecipazione a progetti	402.946,45 euro	10 %in più	414.442,28 euro	10 %in più	737.706 euro	10 %in più	573.536,52 euro	5 %in più	581.494,38 euro	5 %in più	578.521,12 euro	5 %in più	548.423,18 euro	5% in più	534.857,82 euro	3 in più%			
Aumentare la qualità del risultato formativo	h	8	% alunni promossi	Pianificazione della realizzazione del prodotto/servizio e dei servizi connessi (PPF)	49.60%	52%	54%	55%	53%	55%	51%	53%	41%	45%	44%	45%	50%	52%	61%	65%	
	b d e g h	10	% alunni promossi esami di stato		98.14%	99%	99.4%	100%	92%	95%	96%	98%	99%	100%	98%	100%	100%	100%	99%	%	
		12	% alunni promossi agli esami di stato con voto 60/100															17%	12%	9%	7%
		13	tra 61 e 70/100		61.49%	55%	58%	50%	63%	60%	62%	64%	57%	55%	58%	55%	42%	42%	58%	57%	
	e g h	14	tra 71 e 79/100		18.63%	22%	21%	23%	18%	20%	25%	28%	22%	24%	25%	26%	42%	43%	20%	25%	
		15	tra 81 e 90/100		11.80%	13%	14%	17%	10.6%	12%	8%	10%	9%	11%	14%	16%	18%	20%	8%	10%	
		16	tra 91 e 99/100 uguale a 100		5.59%	7%	7%	10%	8.4%	9%	5%	8%	7%	9%	3%	5%	4%	6%	5%	6%	
	d1 d2 d3	17	% raggiungimento qualifica / test preesami qualifica		100%	100%	98.24%	100%	90%	95%	90%	95%	87%	90%	87%	90%	100%	100%	83%	85%	
	d1 d2 d3	18	% pareri positivi espressi dalle aziende sugli alunni che partecipano agli stage		90%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	d2 d3	19	% di alunni iscritti ai Corsi di eccellenza																	8%	10%
d2 d3	20	% di implementazione dell'offerta formativa inter/transnazionale														75% in più rispetto a.s. precedente	80% in più rispetto a.s. precedente	15% in più rispetto a.s. precedente			
d2 d3	21	% di diplomati del precedente a.s. che trovano impiego nel settore														18%	20%	38%	40%		
g h	22	% di alunni ritirati durante l'anno scolastico	2.45%	<3%	2.75%	< 3%	4.5%	<4%	7%	<7	2%	<2%	3%	2%	3%	2%	1%	0%			
Monitoraggio organizzazione didattica			nr. di iniziative/attività improntate alla civicens (coinvolgimenti di enti no-profit: unicef, organizzazioni ONG, ecc...)															5	8		
	b d1 d3 g h	23	Nr. Stage effettuati presso aziende	23	25	43	45	75	80	127	130	148	150	165	170	172	175	140	145(ASL)		
Monitoraggio continuità didattica	a c	24	% assenze personale ATA														1%	1%	7%	5%	
	a c	25	% assenze personale docente (precedente rilevazione docente + ATA)	2475h/222 giorni	-10%	8%	7%	5.4%	5%	6%	5%	6%	5%	6.5%	6%	2%	1%	5%	4%		
	a c	26	% assenze Dirigente Scolastico													2%	1%	0%	0%		
	a c	27	% assenze DSGA													0%	0%	0%	0%		
		28	% assenze alunni																10%	8%	
		29	%ingressi alla seconda ora di lezione																33%	25%	
		30	% alunni ritirati																1%	0%	
	e	28	% libri prestati agli alunni / totale nr. alunni (attività c/o biblioteca)	6%	10%	10.85%	12%	11%	12%	9%	10%	5%	6%	5%	6%	13%	15%	9%	12%		
Efficienza attività di segreteria	i	29	Giudizio medio generale rilevato tramite questionario da parte docenti genitori e studenti													70% positivo	73% positivo	68% positivo	70% positivo		

Piano di miglioramento del 16.11.2010

10.12.03  
(a.2003)

31.01.05  
(a.2004)

7.12.05  
(a. 2005)

20-11-2006  
(a.2006)

30-11-2007  
(a.2007)

20-11-2008  
(a.2008)

14-11-2009  
(a.2009)

14-11-2010  
(a.2010)

OBIETTIVO	obiettivo politica qualità	Pr.	INDICATORE	PROCESSO	Indice dicembre 2003	Obiettivo dicembre 2004	Indice dicembre 2004	Obiettivo dicembre 2005	Indice dicembre 2005	Obiettivo dicembre 2006	Indice novembre 2006	Obiettivo novembre 2007	Indice novembre 2007	Obiettivo novembre 2008	Indice novembre 2008	Obiettivo novembre 2009	Indice novembre 2009	Obiettivo novembre 2010	Indice novembre 2010	Obiettivo novembre 2011	
Comunicazione dell'offerta	b g	30	Nr. partner con cui la scuola ha convenzioni e/o progetti comuni formalizzati nell'a.s.	Requisiti del offerta formativa ed orientamento (ROF)	200	10%	208	10 %in più	222	10 %in più	242	10 %in più	260	10 %in più	262	5%inpiù	232	10 % in più	340	350	
	b g	31	n. di aziende di settore cui è stato inviato POF														127	200	200	220	
Interazione con enti/istituzioni del territorio	d2 i	32	Numero dei mezzi di comunicazione utilizzati		4	5	tre	quattro	tre	quattro	tre	quattro	quattro	cinque	quattro	cinque	quattro	cinque	quattro	cinque	
	a d1	33	n. di Progetti in collaborazione con Enti e Istituzioni dei locali														n.d.	3	10	12	
	a d1	34	Numero delle fonti esaminate e tipologia		3	4	tre	quattro	quattro	cinque	quattro	cinque	quattro	cinque	quattro	cinque	cinque	sei	cinque	sei	
Promozione progetti didattico/educativi ad integrazione attività curriculari studenti	g	35	% progetti erogati / progetti presentati	Progettazione servizi (PR)	88% (per a.s.)	> 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	90%	100%	
Promozione progetti di formazione professionale	f	36	% progetti erogati / progetti proposti		88% (per a.s.)	> 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	
Adeguatezza fornitori	a	37	Nr. non conformità per fornitore	Approvvigionamento (AP)	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	zero	
		38	Nr. Fornitori alternativi per prodotto/servizio		3 per categoria	5	4	5	5	6	7	8	6	7	5	6	8	10	6	8	
		39	N. forniture (non conformità: es. ritardo)		10	8	5	6	5	12	1	0	2	0	0	0	3	1	0	0	
Monitoraggio reclami scritti	a	40	Nr. Servizi non conformi rilevati	Controllo Servizio Non Conforme (SNC)	2 autogestione	4	20	22	32	34	38	40	45	48	51	52	57	58	58	59%	
Adeguatezza e Completezza informazioni relative agli indicatori	a	41	Nr. di indicatori che non hanno fornito dati congruenti	Analisi dei Dati (AEE)	7	5	3	3	4	3	3	2	3	2	2	1	0	0	1	0	
Efficacia del trattamento delle cause di non conformità	a	42	Nr. non conformità chiuse/ nr non conformità totali nel periodo	Monitoraggi e misurazioni dei Prodotti/servizi, dei processi e della Soddisfazione degli utenti (MPCS)  Miglioramento continuo Azioni correttive / Azioni Preventive (MACP)	2/7	90%	diciannove su venti	90%	26/33	95%	16/19	95%	38/45	84%	47/51	90%	51/57	92%	57/58	95%	
Miglioramento del Sistema di gestione della Qualità	a	43	Nr. gg intercorsi nel rapporto tra proposte di miglioramento attuate / pianificate		nd	1	nessuna proposta di miglioramento	1	nessuna proposta di miglioramento	1	nessuna proposta di miglioramento	1	nessuna proposta di miglioramento	1	nessuna proposta di miglioramento	1	zero	zero	nessuna proposta di miglioramento	1	
Gradimento del servizio scolastico	i	44	% di presenza dei genitori ai CdC e alle assemblee generali		10%	>15%	10%	12%	13%	15%	16%	20%	14%	15%	15%	18%	12%	18%	10%	12%	
	i	45	% di presenza dei genitori agli incontri Scuola-Famiglia		70%	72%	70%	72%	69%	72%	75%	78%	80%	82%	70%	75%	68%	75%	70%	75%	
	i	46	media giudizi espressi nel Questionario "valutazione del servizio" rivolto agli studenti		allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato
	i	47	media giudizi espressi nel Questionario "Aspettative obiettivi" rivolto agli studenti		allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato
	i	48	media giudizi espressi nel Questionario "Strutture" rivolto al personale ATA e docenti		allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato	allegato
Efficacia Sistema di gestione della Qualità	a	49	nr diplomati del precedente a.s. che proseguono gli studi	25	30	8	10	10	12	13	15	40	45	23	25	18	20	38%	40%		
		50	% iscritti alle classi prime	22.45%	25%	19.50%	21%	31%	32%	30%	32%	31%	32%	28%	30%	30%	32%	37%	40%		
Efficacia Sistema di gestione della Qualità	a	51	Indicatori rilevati con successo / pianificati	Responsabilità della direzione (RD)	n.d.	80%	85%	85%	90%	92%	95%	97%	96%	97%	95%	97%	100%	100%	100%	100%	

Il Dirigente scolastico

Franco Fasano

Firma DS \_\_\_\_\_